

## CONDIZIONI DEL SERVIZIO

### Condizioni generali per la fornitura dei servizi di consulenza architettonica e progettuale forniti da [www.architettami.com](http://www.architettami.com)

1. [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) fornisce un servizio di consulenza architettonica e progettuale in base alla documentazione da voi fornita (piante, fotografie, schemi d'impianti, descrizione della situazione preesistente dell'immobile e delle vostre esigenze).
2. Nelle Condizioni generali per la richiesta dei servizi forniti da [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) si intende per utente colui che usufruisce di un qualsiasi servizio a pagamento.
3. L'utente dichiara nell'atto del pagamento di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e le norme sulla tutela della privacy.
4. Accettando le Condizioni del servizio si dichiara inoltre di aver preso visione della sezione "COSTO" relativo al servizio prescelto del sito di [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com).
5. I costi indicati nell'apposita sezione "COSTO" del sito web [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) sono da ritenersi IVA (22%) e CNPAI (4%) esclusi.
6. I dati per i pagamenti verranno comunicati al momento della conferma dell'ordine. La fattura sarà inviata al ricevimento del pagamento. Per l'invio della fattura sono necessari i seguenti dati: Nome e Cognome, Indirizzo di residenza e Codice Fiscale.
7. Le attività richieste avranno inizio al ricevimento del pagamento. Il rapporto contrattuale tra l'utente (colui che usufruisce dei servizi) e [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) si apre con la comunicazione del pagamento di quanto stabilito e si conclude con la spedizione degli elaborati progettuali.
8. Il servizio offerto da [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) è personalizzato quindi, ai sensi dell'art. 55 comma 2° lett. c) D. Lgs. 06.09.2005 n. 185 (Codice del Consumo), non si applica la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del consumatore dagli art. 64 e seg. del citato D. Lgs.
9. L'utente non potrà richiedere il rimborso della somma versata a fronte del servizio di consulenza offerto anche qualora ritenesse che il servizio svolto non soddisfi le proprie esigenze.
10. Per comunicare a [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) eventuali reclami circa l'attività prestata, è sufficiente scrivere una e-mail a [info@architettami.com](mailto:info@architettami.com) entro 8 (otto) giorni dalla ricezione del progetto. Risponderemo al più presto e, se sarà effettivamente accertato che il servizio è stato eseguito al di sotto degli standard di buona qualità, esso sarà eseguito gratuitamente al fine di soddisfare il cliente. Se il problema è di altra natura, ciò sarà comunicato al cliente. [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) non risponderà per i reclami pervenuti oltre gli otto giorni suddetti.
11. I professionisti che offrono i loro servizi tramite [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) esercitano nell'osservanza dei rispettivi Codici Deontologici o comunque nel rispetto del criterio della buona diligenza.
12. Dato il tipo di servizio, che non permette sopralluoghi e verifiche dell'edificio (strutture, impianti, misure ecc.) e delle specifiche normative vigenti in loco, il progetto elaborato da [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) potrebbe rivelarsi in parte non attuabile. Inoltre, in fase realizzativa, è possibile che si verifichino situazioni non evidenziabili neanche in sede di rilievo diretto se non mediante prove distruttive. In merito a ciò l'utente esonera [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) da ogni responsabilità.
13. Nell'elaborazione del progetto richiesto, qualora le informazioni fornite dal cliente attraverso disegni o informazioni date per iscritto non siano chiare o esaurienti o presentino incongruità nelle misure o negli stessi dati informativi, il tecnico di [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) responsabile del progetto, si riserva il diritto di interpretazione dei dati forniti, rimanendo a sua discrezione la facoltà di contattare il cliente per delucidazioni in merito.
14. A seguito della richiesta di consulenza progettuale e architettonica avvenuta nelle modalità di pagamento con versamento su conto corrente o bonifico bancario, il cliente è tenuto a rendere noto attraverso email dell'avvenuto pagamento. Il limite di tempo previsto per l'invio del progetto richiesto dal cliente si intende a partire dal momento dell'invio della mail di notifica.
15. Le tempistiche di realizzazione degli elaborati sono generalmente piuttosto brevi ma dipendono dall'oggetto della richiesta. Una stima sui tempi di realizzazione verrà fornita al Cliente una volta ricevuta la documentazione necessaria all'espletamento delle attività.
16. La spedizione degli elaborati in formato pdf o jpg avviene per e-mail all'indirizzo indicato dal richiedente ed è

gratuita. Qualora si chiedesse l'invio degli elaborati di progetto anche in forma cartacea o di files editabili, dovrà essere fatta esplicita richiesta per e-mail al momento dell'ordine e ne verrà comunicato il relativo costo.

**17.** In caso di impossibilità di rispondere alle esigenze del cliente, per qualsiasi motivo tecnico o di qualsiasi altra natura, [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) si riserva in ogni momento il diritto di non eseguire il progetto per cui si è stata fatta richiesta. In tal caso [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) notificherà per e-mail o, quando possibile, per telefono, l'impossibilità di inviare il progetto impegnandosi a rimborsare il cliente della intera cifra pagata.

**18.** Tutto il materiale presente nel sito [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) è di proprietà dell'autore e non può essere copiato o duplicato se non dietro esplicito consenso scritto dell'autore stesso. Tutto il materiale inviato al cliente, in occasione della nostra consulenza, è di proprietà dell'autore stesso, che può disporre la pubblicazione in qualsiasi momento, con qualunque mezzo e per qualsiasi scopo (commerciale, pubblicitario ecc.).

**19.** [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) si riserva la facoltà di conservare tutto il materiale oggetto della consulenza per un tempo massimo di 30 gg. dalla data dell'invio al Cliente. Qualora fossero richiesti duplicati degli elaborati, oltre i giorni indicati, dovrà esserne fatta richiesta scritta via e-mail e gli eventuali costi verranno comunicati con lo stesso mezzo.

**20.** [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte il servizio, con un preavviso minimo di 30 giorni. Eventuali consulenze già richieste prima dello scadere di tale termine, verranno comunque completate secondo i termini contenuti nelle presenti condizioni di servizio.

**21.** [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) si impegna a garantire un servizio continuativo del proprio sito web, ma non risponde di eventuali disservizi, inattività o ritardi, causati dal server che lo ospita.

**22.** Per qualsiasi controversia avanzata dal cliente relativa al servizio svolto da [www.ArchitettaMi.com](http://www.ArchitettaMi.com) è competente il Foro di Milano.